

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) №
ПРО НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

" ___ " _____ 2022р.

Психологічний центр HIDEAWAY в особі Фізичної особи-підприємця **ВОЛЧАНОВА ОЛЕНА ІГОРІВНА** (надалі іменується "Виконавець") зареєстрована в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, запис 2010100000000000134 від 02.04.2021р., (надалі іменується – «Виконавець»), з однієї Сторони, та будь-яка фізична особа, що має повну дієздатність, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію укласти договір (оферту) та своїми діями виявила намір приєднатися до цього Договору (надалі іменується – «Замовник»), з іншої Сторони, надалі разом іменовані – Сторони, а кожен окремо – Сторона, уклали цей Договір (оферту) про надання інформаційних послуг (надалі іменується – Договір) про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір укладається шляхом надання повної і безумовної згоди (акцепту) Замовника на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

1.2. Договір є договором приєднання з усіма наслідками, визначеними ст. ст. 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.

1.3. Договір вважається укладеним (оферта вважається акцептованою) з моменту здійснення будь-якої з наступних дій:

- оплата Замовником або іншою особою вартості послуг Виконавця;
- фактичне користування послугами за цим Договором.

1.4. Акцептуванням цього Договору Замовник підтверджує факт ознайомлення, згоди та прийняття усіх умов цього Договору в цілому (в повному обсязі без виключень).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Замовник в порядку та на умовах, визначених цим Договором, доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання із надання інформаційних послуг шляхом проведення освітнього курсу за програмою, що визначені в Додатку 1 до цього договору.

2.2. Для надання послуг за цим Договором Виконавець залучає спеціалістів згідно інформації вказаної на сайті hideaway.com.ua.

2.3. Виконавець надає послуги за цим Договором в дистанційному режимі з використанням програми (інтернет платформи) ZOOM.

3. ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

3.1. Виконавець бере на себе зобов'язання із забезпечення Замовника інформаційними послугами згідно Додатку 1 до цього Договору.

3.2. Надавати можливість Замовнику перегляду Модулів (лекцій) протягом 1 місяця з моменту завершення надання послуг (проведення всіх Модулів за цим договором).

3.3. Забезпечити надання Послуг спеціалістами (Лекторами), які мають необхідну кваліфікацію відповідно до вимог законодавства України.

3.4. При наданні Послуг використовувати всі необхідні сучасні і безпечні методи і способи надання Послуг.

3.5. Повідомити Клієнта про до зміни дати та часу Послуг, не пізніше, ніж за три години до погодженого часу надання таких послуг по телефону або електронним повідомленням.

3.6. Не передавати без дозволу Замовника отриману інформацію про Замовника іншим користувачам.

3.7. Після отримання Замовником передбачених цим Договором інформаційних послуг та підтвердження засвоєних знань, що здійснюється написанням Замовником іспиту за програмою курсу, Виконавець надає Замовнику сертифікат (за зразком розміщеним на сайті hideaway.com.ua) про проходження даного курсу відповідно до цього Договору. Термін складання іспиту після завершення Курсу становить 14 календарних дні.

4. ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

4.1. Своєчасно та в повному обсязі здійснити оплату послуг Виконавця, визначені цим Договором.

4.2. Демонструвати взаємну повагу до викладацького складу, адміністрації, Виконавця та інших учасників Курсу.

4.3. Дотримуватися правил та методик роботи Виконавця.

4.4. Своєчасно забезпечувати Виконавця необхідними для виконання цього Договору документами та інформацією.

4.5. Надавати Виконавцеві дані, які необхідні для інформаційного обслуговування.

4.6. Замовник погоджується та зобов'язується не розповсюджувати чи передавати третім особам відеоматеріали чи фотоматеріали отримані як інформаційні послуги за цим договором.

5. РОЗМІР І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

5.1. Вартість надання послуг складає 5800 грн без ПДВ (п'ять тисяч гривень без ПДВ), які перераховуються Замовником на рахунок Виконавця до дати надання послуг визначеної в цьому Договорі або на сайті hideaway.com.ua.

5.2. У випадку оплати Послуг із нарахуванням комісії за банківські послуги (переказ коштів), обов'язок за сплату такої комісії покладається на Замовника.

5.3. Фактично здійснені передплати та оплати поверненню не підлягають, крім випадку не виконання Замовником взятих на себе зобов'язань, щодо надання інформаційних послуг в обсязі, що вказаних в Додатку 1 до цього договору.

5.4. Датою оплати послуг є дата зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Виконавець не несе відповідальність за невідповідність занять, консультацій та/або навчальних та інформаційних матеріалів очікуванням Замовника за його суб'єктивною оцінкою.

6.2. Виконавець не несе відповідальності, у разі якщо Замовник не зміг скористатись послугами з причин, що не залежать від Виконавця (відсутність у Замовника відповідного програмного забезпечення, його несправність або наявність інших технічних обмежень, відсутність чи обмеження доступу до мережі інтернет, неприйняття участі у заняттях з незалежних від Виконавця причин, тощо).

6.3. У випадку порушення своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором та чинним в Україні законодавством. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання.

6.4. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

6.5. Виконавець має право відмовити Замовнику в подальшому проходженні курсу (з правом повного його виключення) за умови нецензурного висловлювання, прямих і непрямих образ на адресу організаторів навчання/лекторів/учасників груп, що ображають моральність, честь і гідність, права й інтереси учасників курсу під час проведення

навчального процесу офлайн /онлайн та/або в соціальних мережах (групах) без повернення плати Замовнику за надання послуг.

6.6. Усі спори, що пов'язані із цим Договором, його укладанням або такі, що виникають в процесі виконання умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між представниками Сторін. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному відповідним чинним в Україні законодавством на момент виникнення спору.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ (ОФЕРТИ) ТА ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Діючий публічний договір набуває чинності з моменту акцепту Користувачем/Замовником і діє до моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

7.2. Діючий Договір може бути розірваний на вимогу однієї із Сторін достроково, за умови письмового попередження про це іншої Сторони не пізніше, ніж за 5 днів, до визначеної дати надання послуг. У разі розірвання Договору з ініціативи Виконавця, останній зобов'язується повернути сплачені Замовником кошти протягом трьох робочих днів з моменту повідомлення про розірвання Договору.

7.3. Після підписання (акцептування) цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

7.4. Зміни в цей Договір можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін, що оформляється додатковою угодою до цього Договору.

7.5. Зміни та доповнення, додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі та підписані уповноваженими на те представниками Сторін.

8. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ І РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець:

Психологічний центр HIDEAWAY в особі ФОП Волчанова Олена Ігорівна
запис в ЄДР 2010100000000000134 від 02.04.2021

Фактична адреса: м. Київ вул. Євгена Коновальця 32 оф.60

в АО КБ «ПРИВАТБАНК

ПІН 3368108925

р/р UA313052990000026002005014478

або картковий рахунок: 4149 6293 8808 4949

тел. +38096-220-96-00, +38067-203-68-86





Замовник: _____

Додаток 1

ОПИС ПРОГРАМИ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ (Навчального курсу):
Практична психологія. Психотерапія травматичного досвіду
ЧАСТИНА 1

Практична психологія

Модуль 1

Теоретичні основи та методи психотерапії

- розкриття терміну від А до Я
- поведінкова психотерапія
- когнітивна психотерапія
- психодинамічна психотерапія
- Арт-терапія

Модуль 2

Психодіагностика

- розбір методів анкетування, тести, бесіда
- тести особистісні, досягнень, здібностей, інтелекту
- види діагностики: індивідуальні, групові, письмові, усні, вербальні та невербальні

Модуль 3

Психологія сімейних стосунків

- сімейні взаємини структура та ролі
- робота над стосунками, молода сім'я та сім'я зі стажем
- робота над кризовими періодами у сім'ї

Модуль 4

Психологія дитячо-батьківських відносин

- як побачити та зрозуміти індивідуальність своєї дитини
- як вчасно побачити зміни у внутрішньому світі дитини
- правила становлення здорової психіки дітей
- найкраща батьківська позиція: гнучкість, адекватність, прогностичність

Модуль 5

Теоретичні основи сексології

- статеві ролі: мужність та жіночність
- фізичні аспекти сексуальності: джерела сексуального збудження

Модуль 6

Теоретичні та практичні основи роботи з депресією

- що таке депресія
- методи роботи з депресією
- опрацювання терапевтичних вправ

Модуль 7

Вступний курс Гештальт-терапії

- що таке Гештальт-терапія
- для кого та яких запитів підходить даний метод
- як працювати у методі Гештальт-терапії

Модуль 8

Практичне та теоретичне заняття з психологічного консультування

- як проводити психологічне консультування
- як виявити справжній запит клієнта
- яку стратегію застосовувати при спілкуванні з клієнтом
- як правильно завершити сесію, з чим має йти клієнт

Модуль 9

Арт-терапія

Модуль 10

Поведінкова терапія

Модуль 11

Тілесно-орієнтована терапія

Модуль 12

Короткочасна терапія

Модуль 13

Когнітивно-аналітична терапія

Модуль 14

Драматерапія

Модуль 15

Екзистенційна терапія

Модуль 16

Сімейна терапія

ЧАСТИНА 2

Психологічна допомога особистості при переживанні травматичного досвіду

Модуль 17, 18

Тема 1: Допсихологічна та перша психологічна допомога.

- Психологічна підтримка дітей у військовий час.
- Методи психологічної саморегуляції.
- Допомога при паніці та тривозі.
- Соціально-психологічна адаптація ветеранів.
- Психологічна допомога під час втрати.
- Арттерапія в роботі з травмою та горем

Модуль 19, 20

Тема 2: Резильєнтність як особистий ресурс.

- Витривалість у резильєнтності.
- Збереження життєстійкості особистості в умовах війни.
- Методи зменшення стресу та зростання життєстійкості.

Модуль 21, 22

Тема 3: Базові засади психосоматики. Виникнення психосоматичних розладів. Особливості їх діагностики та корекції.

- Сутність поняття "психосоматика", його історичні витоки.
- Невротичні та психосоматичні розлади.
- Психодіагностичні методи у психосоматичній практиці.
- Концептуальні моделі виникнення та корекції психосоматичних розладів.

РЕГЛАМЕНТ НАДАННЯ ПОСЛУГ

Тривалість 1 модулю складає 1,5 години (2 академічні години).

За одну сесію (в один день) проводиться 2 модулі по 1,5 години кожен з перервою між модулями 5-15хвилин.

Час початку проведення модулів (надання послуг) з 18 години 00 хвилин до 21 години 15хвилин.

Час модулю може бути скорочений в залежності від програми модулю, рівня засвоєння знань кожного з Замовників, що приймають участь в Курсі в режимі онлайн.

Періодичність надання послуг 1 раз на тиждень, в день визначений на сайті в період набору групи та узгоджується з Замовником до сплати Замовником вартості послуг за цим Договором.

Виконавець залишає за собою право вносити зміни в графік проведення курсу, повідомивши про це не менше ніж за 1 добу до планової дня надання Послуг.

Порядок проведення модулів може змінюватись за рішенням Виконавця.

Виконавець надає інформацію Замовнику для додаткового самостійного поглибленого опрацювання інформації наданого під час проведення модулів в загальному обсязі 46 академічні години.

Загальна кількість інформаційних послуг становить 90 академічних годин, з яких 44 академічних годин участь чи прослуховування Модулів в режимі онлайн та 46 академічні години – самостійне опрацювання матеріалів рекомендованих Лектором.

Виконавець:

Психологічний центр HIDEAWAY в особі ФОП Волчанова Олена Ігорівна
запис в ЄДР 2010100000000000134 від 02.04.2021

Фактична адреса: м. Київ вул. Євгена Коновальця 32 оф.60

в АО КБ «ПРИВАТБАНК

ПІН 3368108925

р/р UA313052990000026002005014478

або картковий рахунок: 4149 6293 8808 4949

тел. +38096-220-96-00, +38067-203-68-86

Волчанова Олена Ігорівна



Замовник: _____